

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

---

Dernière mise à jour: 10 Octobre 2023

### 1. PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les “Conditions Générales de Vente”) s’appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet [www.lesjoyauxpurs.com](http://www.lesjoyauxpurs.com)

Le site Internet [www.lesjoyauxpurs.com](http://www.lesjoyauxpurs.com) est un service de : vente d’objets de décoration à base de résine.

Le site [lesjoyauxpurs.com](http://lesjoyauxpurs.com) est exploité par l’entreprise individuelle :

Les Joyaux Purs

Mme ZOBAIRI Hadjar El

2 rue de la Moder

67300 SCHILTIGHEIM

Siret : 90344551800017

Les Conditions Générales de Vente détaillées ci-dessous s’appliquent à toutes les commandes (ci-après la ou les “Commande(s)”) passées par le client (ci-après le ou les “Client(s)”) auprès de l’entreprise Les Joyaux Purs pour l’ensemble des articles et services proposés sur le site [lesjoyauxpurs.com](http://lesjoyauxpurs.com), sauf accord écrit préalable différent.

L’entreprise individuelle Les Joyaux Purs se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente.

Les conditions de ventes applicables à toute transaction sur le site [lesjoyauxpurs.com](http://lesjoyauxpurs.com) sont celles mentionnées en ligne sur ce dit site au moment de la passation de Commande par le Client.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions préalablement à sa Commande.

En conséquence, le fait de passer Commande sur le site [lesjoyauxpurs.com](http://lesjoyauxpurs.com), implique l’acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente par le Client.

### 2. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre d’une vente à distance de biens et services proposés par l’entreprise Les Joyaux Purs via son site [lesjoyauxpurs.com](http://lesjoyauxpurs.com).

### 3. CHAMP D’APPLICATION

Les présentes conditions régissent la vente de produits se trouvant sur le site [lesjoyauxpurs.com](http://lesjoyauxpurs.com) au jour de la passation de la Commande par le Client.

Elles s’appliquent à tout achat effectué sur ce dit site, tant que le site [lesjoyauxpurs.com](http://lesjoyauxpurs.com) est en ligne. Elles sont modifiables par Les Joyaux Purs à tout moment.

#### 4. INFORMATIONS ET CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

L'entreprise Les Joyaux Purs propose la préservation de fleurs préalablement séchées sous la forme d'objets de décoration à base de résine. Elle propose également divers autres objets de décorations fait à base de résine ou en plexiglass, ainsi que des cadres en verre. Elle assure que les produits sont non toxiques et peuvent être mis en contact avec des aliments.

Conformément à l'article L.111-1 du code de la consommation, l'entreprise Les Joyaux Purs s'efforce de présenter au mieux, sur les fiches techniques des produits, les caractéristiques essentielles de ces derniers dont le Client doit prendre connaissance. L'entreprise fera de son mieux pour que la représentation photographique des produits sur le site [lesjoyauxpurs.com](http://lesjoyauxpurs.com) soit la plus fidèle possible. Il est néanmoins possible, compte tenu de la particularité des produits conçus sur demande et selon une matière première variable, que la perception du ou des produits commandés ne corresponde pas au(x) produit(s) présentés sur le site. Pour les Commandes personnalisées, la représentation photographique ne peut être réalisée au moment de la prise de Commande. L'acceptation de la Commande vaut acceptation du résultat final sauf en cas de non-respect des demandes du Client.

#### 5. COMMANDE

- Capacité à contracter

Tout Client de l'entreprise Les Joyaux Purs déclare avoir la capacité de contracter aux conditions décrites ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous l'effet d'une mesure de protection, ou être un mineur émancipé. L'entreprise Les Joyaux Purs se réserve le droit de refuser toute Commande d'un Client avec lequel existerait ou apparaîtrait en cours de traitement d'une Commande, un litige, en particulier un litige de paiement.

- Acceptation des Conditions par le Client

Les présentes conditions peuvent être lues directement sur le site [lesjoyauxpurs.com](http://lesjoyauxpurs.com). Sur simple demande du Client, elles peuvent également être envoyées par courrier électronique. Le fait pour le Client de cocher la case "*J'ai pris connaissance des Conditions Générales de Vente et je les accepte*" avant de valider sa Commande entraîne automatiquement l'acceptation expresse par celui-ci et sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client reconnaît par cet acte avoir lu et compris les présentes Conditions Générales de Vente et les accepter.

- Passation de la Commande

Le Client peut passer sa Commande auprès de l'entreprise Les Joyaux Purs par Internet en se connectant sur le site accessible à l'adresse URL [www.lesjoyauxpurs.com](http://www.lesjoyauxpurs.com) 24h/24h et 7j/7j, sauf en cas de panne exceptionnelle ne pouvant être imputé au site [lesjoyauxpurs.com](http://lesjoyauxpurs.com).

Une fois la sélection des produits effectuée, et le panier validé, le Client peut saisir directement les informations nécessaires à la livraison, et en particulier l'adresse précise de livraison ainsi que les éventuelles restrictions d'accessibilité du lieu de livraison (bâtiment, digicode, etc.).

Toute Commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande par le Client vaudront preuve de la Commande et exigibilité des sommes pour les produits sélectionnés dans la Commande.

Cette validation vaut signature et acceptation de toutes les opérations effectuées sur le site [lesjoyauxpurs.com](http://lesjoyauxpurs.com).

Un code promotionnel est non cumulable avec une autre promotion en cours, un autre code promotionnel ou un code affilié.

- Signature électronique

Le "clic de validation" constitue une signature électronique. Cette signature électronique a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite.

- Informations fournies lors de la Commande

Le Client est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations communiquées lors la passation de Commande pour assurer son bon traitement. Ainsi, en particulier, l'adresse du Client et l'adresse de livraison indiquées à l'entreprise Les Joyaux Purs relève de l'entière responsabilité du Client.

L'entreprise Les Joyaux Purs ne pourra garantir les conséquences dommageables, ou être tenue pour responsable des délais de livraison supplémentaires, ou de coûts de livraison supplémentaires en raison d'une erreur du Client sur l'adresse de Livraison.

Les frais engagés par l'entreprise Les Joyaux Purs consécutifs à des erreurs sur les informations fournies par le Client seront à la charge du Client, en particulier les frais de réexpédition de la Commande.

- Confirmation de Commande

Un courrier électronique est automatiquement envoyé au Client afin de confirmer la prise de Commande, sous réserve que l'adresse électronique indiquée dans le formulaire d'inscription ne comporte pas d'erreur.

- Modification de Commande

Toute modification, intervenue après la confirmation de Commande, engendrera une pénalité de 5€. Elle doit intervenir au plus tard 14 jours après le paiement de la Commande. Le total comprenant la modification ne peut avoir un prix inférieur au montant du bon de Commande.

## **6. RESERVATION DE BOUQUET ETERNEL**

- Conditions de réservation

La réservation d'une préservation de bouquet vaut acceptation des conditions de réservation suivantes citées dans le formulaire.

Le minimum de Commande est de 200€. Si le Client n'atteint pas cette somme, l'entreprise Les Joyaux Purs se réserve le droit de refuser sa réservation.

Le Client doit également verser un acompte de 30% du total de la Commande et signer le bon de Commande pour que la réservation soit confirmée.

L'acompte couvre une partie de la Commande, comme le séchage des fleurs, mais pas au-delà.

La modification de la Commande peut être possible d'un commun accord entre les parties.

- Réception du bouquet de fleurs

Une fois la réservation validée par nos services, le Client recevra la facture d'acompte ainsi que les instructions pour l'envoi du bouquet.

Le Client a le choix entre le dépôt du bouquet de fleurs à l'atelier se situant au 2 rue de la Moder 67300 SCHILTIGHEIM ou l'envoi par le biais du transporteur de son choix.

#### *Dépôt de bouquet*

Si le Client choisi cette option, il devra prendre rendez-vous [ici](#) pour la remise en main propre du bouquet.

**Aucun dépôt ne sera accepté sans rendez-vous préalable.**

#### *Envoi du bouquet*

Si le Client choisi cette option, il devra envoyer son bouquet de fleurs dans les 2 jours suivant validation de la Commande.

L'envoi via un transporteur "express" est à privilégier pour garantir la fraîcheur des fleurs.

Le coût de l'envoi n'est pas compris dans le prix de la Commande, et reste à la charge du Client.

Des instructions sont délivrées à réception de l'acompte et de la signature du bon de commande, et également quelques jours avant le mariage. Ces instructions doivent être suivies pour conserver au mieux les fleurs. L'entreprise Les Joyaux Purs ne peut être tenue responsable en cas de dommages causés par le non-respect de ces instructions.

Il est important que le Client précise le nom de la Commande sur le bon à glisser dans le colis, afin que l'entreprise Les Joyaux Purs puisse rattacher le bouquet à une Commande, et effectuer le traitement approprié sur les fleurs envoyées. En l'absence de bon mentionnant le nom de la Commande dans le colis, les fleurs ne seront pas traitées.

Aucune réception ne sera acceptée ou effectuée en dehors de l'adresse de l'atelier indiquée dans les instructions.

- Confirmation de la Commande

Une fois le bouquet reçu, le Client devra confirmer la Commande avec les éléments contenus dans le bon de Commande.

Le paiement du solde de la Commande devra être effectué avant toute exécution des prestations commandées.

- Stockage des fleurs

En l'absence de réponse de la part du Client passé un délai de 30 jours après réception des fleurs, des frais de stockage pourront être facturés à raison de 10€ par semaine.

- Délais

Les commandes sont traitées dans l'ordre de paiement.

Le délai de livraison des produits objet des prestations commandées est de 4 à 6 mois.

Ces délais sont donnés au Client à titre informatif et sont susceptibles d'être modifiés. Ils peuvent être rallongés si le Client ne transmet pas les informations nécessaires pour la finalisation de la Commande.

La responsabilité de l'entreprise Les Joyaux Purs ne saurait être retenue en cas de retard légitime dans l'exécution de ses prestations, notamment, lorsque le retard est imputable au Client ou indépendant de la volonté des parties.

Le Client sera informé du traitement de sa commande par e-mail

## **7. PRIX**

Les prix sont exprimés en euros. Le prix garanti à l'acheteur est celui affiché sur le site au moment de la Commande.

Le prix fixé lors de la Commande est ferme et définitif. Il ne comprend pas la participation aux frais de livraison facturés en supplément, et qui seront indiqués dans la confirmation de Commande.

Pour une livraison au sein de l'Union Européenne, les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Commande. Ils sont donc indiqués TVA incluse. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur le prix de vente des produits du catalogue

Aucun autre droit de douane ne sera à régler pour une livraison à l'intérieur de l'Union Européenne. Pour toute livraison en dehors de l'Union Européenne, les frais éventuellement demandés par les douanes resteront à la charge du Client.

## **8. LE PAIEMENT**

- Moyens de paiement

Le paiement du prix s'effectue par carte bancaire ou virement bancaire.

L'entreprise Les Joyaux Purs met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne.

- Acompte

Un acompte de 30% du montant du bon de commande est nécessaire afin que la réservation de bouquet éternel puisse être effective.

En cas d'annulation du Client, l'acompte est non remboursable. Cela étant, la préservation pourra être reportée à une date ultérieure (selon disponibilités).

- Retard de paiement

En cas de retard de paiement après la date de paiement figurant sur la facture adressée au Client, des pénalités de retard égales à 3 fois le taux d'intérêt légal, calculées par jour de retard sur le montant des sommes impayées figurant sur ladite facture, seront acquises automatiquement et de plein droit par l'entreprise Les Joyaux Purs, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

## **9.LIVRAISON**

- Zone de livraison

L'entreprise Les Joyaux Purs livre à l'international, sous réserve de la réglementation de chaque Etat.

Le Client est responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du pays de livraison.

Nous recommandons de contacter le Service des douanes pour plus d'informations.

- Moyens de livraison

– En Europe et à l'étranger, la livraison s'effectue via divers transporteurs : La Poste – Colissimo et Mondial Relay. Les frais engagés dépendent du pays de destination, du poids et du volume total des articles sélectionnés.

Le Client peut également choisir la remise en main propre à l'atelier situé au 2 rue de la Moder 67300 SCHILTIGHEIM. Il doit alors prendre contact avec le service Client pour obtenir un rendez-vous. L'atelier n'est pas ouvert en dehors des rendez-vous. Si le Client ne se manifeste pas au bout de 15 minutes à l'atelier, le rendez-vous est annulé. Un autre rendez-vous peut être pris. Si cette fois encore, le rendez-vous vient à ne pas être honoré, l'entreprise Les Joyaux Purs procédera à l'expédition de la Commande à l'adresse du Client. Les frais d'expédition devront être payés avant son envoi par le Client.

Le choix des transporteurs proposé au Client dépend de la destination du colis, du poids et gabarit de celui-ci.

Les frais et les délais sont indiqués au Client avant la validation définitive de sa Commande.

L'entreprise Les Joyaux Purs a choisi La Poste – Colissimo comme principale solution d'acheminement. Les produits peuvent également faire l'objet d'un envoi par transporteur.

– Livraison standard par La Poste – Colissimo

La distribution du colis se fait par Colissimo à l'adresse choisie par le Client. En cas d'absence, un avis de passage est laissé par les services postaux au Client dans sa boîte aux lettres, indiquant le bureau de poste le plus proche où retirer votre colis. Le Client dispose alors d'un délai de 15 jours pour récupérer le colis. Passé ce délai, celui-ci sera automatiquement retourné à l'entreprise Les Joyaux Purs.

- Réception et réserves

Il est demandé au Client d'émarger le bon de livraison.

Si à la réception du colis le Client constate qu'il est défectueux, il se doit de le refuser ou d'émettre toutes les réserves utiles sur le bon de livraison en inscrivant que le colis est abîmé (sous réserve de déballage).

L'entreprise Les Joyaux Purs rappelle qu'il est de la responsabilité du Client d'inspecter son colis à réception en présence du livreur / postier et de notifier immédiatement au transporteur ainsi qu'à l'entreprise Les Joyaux Purs toute anomalie constatée (choc, colis endommagé, date de livraison non conforme aux délais normaux du service de livraison).

Dans le cas où de telles mentions n'auraient pas été portées sur le bordereau de livraison présenté au Client par le transporteur, aucune réclamation afférente à l'état du ou des colis ne pourrait être acceptée a posteriori par l'entreprise Les Joyaux Purs.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de Commande. Le Client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à l'entreprise Les Joyaux Purs, qui ne saurait être tenue pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (y compris notamment en cas de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications).

## **10. TRANSFERT DES RISQUES - TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ**

L'entreprise Les Joyaux Purs supporte les risques du transport jusqu'au lieu de livraison indiqué par le Client.

A compter de la réception des Produits, le Client assume les risques relatifs aux Produits commandés.

Le Client devient propriétaire des Produits dès lors qu'il les a réceptionnés. Ainsi, il est tenu responsable des risques de perte ou de détérioration des produits ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

## **11. DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions du code de la consommation (Article L.221-28, 3° du Code de la consommation), le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Toute Commande de produits effectuée sur le site sera donc définitive.

## **12. GARANTIES**

Le Client bénéficie sur les biens meubles corporels, sauf cas d'exonérations envisagés par la loi, de la garantie des vices cachés, prévue par les dispositions des articles 1641 et suivants du code civil, et de la garantie de conformité, prévue aux articles L.217-1 et suivants du code de la consommation.

Il est rappelé que le consommateur dans le cadre de la garantie légale de conformité :
--

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à douze mois pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant couvrir le bien.

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Il est rappelé ci-après les dispositions applicables du code de la consommation :

### **Article L.217-3 du code de la consommation**

*Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5.*

*Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article L. 216-1, qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.*

*Dans le cas d'un contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques :*

*1° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée inférieure ou égale à deux ans, ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien ;*

*2° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée supérieure à deux ans, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent au cours de la période durant laquelle celui-ci est fourni en vertu du contrat.*

*Pour de tels biens, le délai applicable ne prive pas le consommateur de son droit aux mises à jour conformément aux dispositions de l'article L. 217-19.*

*Le vendeur répond également, durant les mêmes délais, des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque l'installation incorrecte, effectuée par le consommateur comme prévu au contrat, est due à des lacunes ou erreurs dans les instructions d'installation fournies par le vendeur.*



*Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du consommateur est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité.*

#### **Article L.217-4 du code de la consommation**

*Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :*

*1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévue au contrat ;*

*2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;*

*3° Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;*

*4° Il est mis à jour conformément au contrat.*

#### **Article L.217-5 du code de la consommation**

*I.- En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants :*

*1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;*

*2° Le cas échéant, il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle, avant la conclusion du contrat ;*

*3° Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ;*

*4° Le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions d'installation que le consommateur peut légitimement attendre ;*

*5° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19 ;*

*6° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage.*

*II. -Toutefois, le vendeur n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées à l'alinéa qui précède s'il démontre :*

1° Qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ;

2° Qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou

3° Que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision d'achat.

III. -Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du bien, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés au présent article, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat.

Il est rappelé ci-après les dispositions applicables du code civil :

#### **Article 1641 du code civil**

*Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.*

#### **Article 1643 du code civil**

*Il est tenu des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie.*

#### **Article 1644 du code civil**

*Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.*

#### **Article 1648 alinéa 1er du code civil**

*L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acheteur dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice.*

### **13. SPECIFICITES DU SECHAGE DE FLEURS**

Le Client doit comprendre que le processus permettant de faire sécher les fleurs et de les préserver peut modifier de manière significative la fleur. Cela dépendra de son type. Sa forme ainsi que sa couleur peuvent changer. L'entreprise Les Joyaux Purs n'a aucun moyen de prévenir ces changements. Cependant, elle peut émettre des indications sur certaines fleurs et les modifications prévisibles dues au séchage. Quelques variétés de plantes/fleurs ne peuvent pas être préservées étant donné leurs propriétés (comme les succulentes). L'entreprise Les Joyaux Purs peut les remplacer par des plantes/fleurs artificielles à la demande du Client. Des frais supplémentaires pourront lui être demandés.

### **14. PRESERVATION DES FLEURS**

Afin de garantir la fraîcheur du bouquet, les fleurs sont mises à sécher dans les **24 à 48** heures suivant la réception du bouquet. Certaines pièces nécessitent un travail en amont du séchage. Le client doit donc faire son maximum pour indiquer toute volonté de changer de pièce ou d'exécuter un design en particulier avant cette phase. Sinon, L'entreprise Les Joyaux Purs

procédera au séchage des fleurs selon les pièces indiquées dans le bon de commande. Un e-mail est envoyé au Client dès réception des fleurs pour connaître ces détails.

Toutes les fleurs peuvent ne pas être utilisées lors de l'exécution de la commande. Les fleurs non réclamées avant la livraison de(s) pièce(s) deviendront la propriété de L'entreprise Les Joyaux Purs.

## **15. SPECIFICITES DES PIECES EN RESINE**

Le Client doit comprendre que la résine est une matière qui peut jaunir au fil du temps. La résine utilisée contient des inhibiteurs UV. Cependant, ces inhibiteurs freinent uniquement le jaunissement mais ne l'empêche pas. Des instructions (comme le choix d'un emplacement à l'abri du soleil) sont envoyées au Client avec la Commande afin de limiter ce phénomène.

Aussi, le Client doit comprendre que la pièce finale peut contenir des bulles. L'entreprise Les Joyaux Purs fera son possible pour réduire le nombre de bulles.

## **16. INEXECUTION**

Il est expressément convenu par les parties que le non-respect des obligations prévues au présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des délais de paiement indiqués lors de la Commande entrainera au bénéfice de l'entreprise Les Joyaux Purs l'application des dispositions de l'article 1217 du Code Civil.

L'entreprise Les Joyaux Purs pourra ainsi, si bon lui semble, annuler la réservation sans préjudice du droit de conserver à titre d'avance sur réparation de son préjudice le ou les acomptes versés.

Il lui sera également loisible de réclamer réparation de l'ensemble des conséquences résultant de la défaillance du Client.

## **17. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Lors de l'inscription d'un visiteur ou d'une Commande d'un Client, ou dans le cadre d'autres opérations spécifiques sur ce dit site, l'entreprise Les Joyaux Purs est amenée à recueillir des données à caractère personnel, notamment ses prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance, adresse postale. Lorsque le Client décide de communiquer ces données personnelles sur lesjoyauxpurs.com, il donne expressément son consentement pour la collecte et l'utilisation de ces données conformément à la législation.

L'entreprise Les Joyaux Purs s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable à la protection des données à caractère personnel, et notamment, le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés » dans sa version modifiée en vigueur.

Le Client du site lesjoyauxpurs.com dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

Pour exercer les droits susvisés, le Client est invité à adresser sa demande par courrier électronique à l'adresse suivante : [admin@lesjoyauxpurs.com](mailto:admin@lesjoyauxpurs.com).

## **18. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site lesjoyauxpurs.com, qu'ils soient visuels, graphiques, vidéos ou sonores, y compris les technologies sous-jacentes utilisées, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de l'entreprise Les Joyaux Purs.

En conséquence, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des éléments composant le site et le catalogue, leur utilisation ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdites.

Toute personne possédant un site Internet souhaitant placer sur son site un lien simple renvoyant directement au site lesjoyauxpurs.com doit en demander l'autorisation à l'entreprise Les Joyaux Purs. Une autorisation donnée par l'entreprise Les Joyaux Purs ne constituera en aucun cas une convention implicite d'affiliation et ne sera en aucun cas donnée à titre définitif. Sur simple demande de l'entreprise Les Joyaux Purs, ce lien devra être retiré.

## **19. RESPONSABILITÉ**

La responsabilité de l'entreprise Les Joyaux Purs ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander

Par ailleurs, l'entreprise Les Joyaux Purs ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux.

## **20. FORCE MAJEURE**

L'entreprise Les Joyaux Purs ne sera responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif à un cas de force majeure, tel qu'interprété par la jurisprudence des Cours et tribunaux français.

## **21. INTÉGRALITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Un changement de législation, de réglementation ou une décision de justice rendant une ou plusieurs clauses de ces Conditions Générales de Vente nulle et non avenue ne saurait affecter la validité des présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité.

Un tel changement ou constat ne pourrait en aucun cas permettre au Client de ne pas respecter ces Conditions Générales de Vente.

Si une condition n'était pas explicitement mentionnée, elle serait considérée comme régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

## **22. DROIT APPLICABLE -LITIGES**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

## **23. MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION**

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

24 rue Albert de Mun – 33000 Bordeaux